

# İSHOP

## Projenin Konusu :

İstanbul Üniversitesi Hastanelerinin; modern işletmeciliğin ve geri ödeme kurumlarının her türlü gereksinimini sağlayan, tam kaynak yönetimli, tümüyle entegre ve kâğıtsız, filmsiz hastane altyapısına uygun, kullanıcı kolaylığı sağlayan, yönetimin ortaya koyduğu vizyon ve misyon doğrultusunda gerekli ölçümler ile raporlamaları sunabilen bir hastane bilgi yönetim sistemine sahip olması amaçlanmıştır.

## GÜÇLÜ YANLARIMIZ :

1. İ.Ü. Üst yönetiminin bilişime verdiği önem
2. İstanbul üniversitesinin marka değeri ( pazarlık gücü )
3. Genç ve dinamik insan kaynağı
4. Tamamlanmış olan network projesi

## ZAYIF YANLARIMIZ :

1. Bilişime uzak ve değişime kapalı sağlık personeli
2. Karmaşık ve standartlaştırılmamış iç süreçler
3. Dağınık yerleşim

## FIRSATLAR :

1. İ.Ü. Hastaneleri yerleşkeleri yeniden yapılanma projesi
2. Katkıya dayalı ek ödeme yönetmeliği

## TEHDİT VE RİSKLER :

1. Tabi olunan aynı alanda çok sayıda karmaşık mevzuat varlığı ( yazılımsal adaptasyon zorluğu)
2. Sık mevzuat değişimi ( yazılımsal adaptasyon zorluğu )
3. Değişime karşı personel mevcudiyeti

## 1.1 Kim için yapıyor?

### **Projeden Birinci Derecede Olumlu Etkilenenler:**

İstanbul Üniversitesi Hastaneleridir.

**Hedef Gruplar (doğrudan faydalanicılar):** İstanbul Üniversitesi Hastanelerine sağlık hizmeti almak amacıyla başvuran hastaların bu proje sayesinde en hızlı, en güvenilir sağlık hizmeti alması için gerekli bilşim ortamı sağlanacaktır. İstanbul Üniversitesinde sağlık hizmeti veren başta Öğretim Üyeleri, Öğretim Görevlileri, Uzman

Hekimler ve Araştırma Görevlileri olmak üzere yardımcı sağlık personeli ve veri kayıt görevlileri olumlu etkilenecektir.

***Projeden İkinci Derecede Etkilenenler:***

**Nihai Faydalanıcılar:** TC.Sağlık Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, çalışanları Hastanelerimize başvuran tüm işletmeler, tedarikçi firmalar,hedef grupların aileleri de projeden olumlu etkilenecektir.

***Projeden Olumsuz Etkilenenler:***

Projeden olumsuz etkilenecek kurum, kuruluş ya da birey bulunmamaktadır.

**1.2 Kim tarafından yapılıyor?**

İstanbul Üniversitesi tarafından yapılmaktadır.

**1.2.1 Projeyi başlatan/ faydalanıcılar kimlerdir?**

Projeyi başlatan İstanbul Üniversitesi, faydalanıcılar ise İstanbul Üniversitesi Hastaneleridir.

***Proje yönetiminden kim sorumludur?***

İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Yönetim Kurulu sorumludur.

***Proje uygulamasına ilişkin olarak kim ne yapar?***

İ.Ü. Hastaneleri Yönetim Kurulu

Proje Yönetimi ile ilgili alınması gereken kararları almakla yükümlü organdır.

***Hastaneler Genel Direktörlüğü***

Yönetim Kurulunun proje ile ilgili olarak aldığı kararların uygulanmasında koordinasyonu sağlayıcı ve denetleyici organdır.

***Bilgi İşlem Direktörlüğü***

Yönetim Kurulunun proje ile ilgili olarak aldığı kararların uygulanmasında koordinasyonu sağlayıcı, teknik olarak yönlendirici ve denetlenebilmesi amacıyla raporlayıcı organdır.

***Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Başhekimliği***

Yönetim Kurulunun proje ile ilgili olarak aldığı kararların Bilgi İşlem Direktörlüğü ile koordineli bir şekilde uygulanmasında sorumlu olan organdır.

### *İstanbul Tıp Fakültesi Başhekimliği*

Yönetim Kurulunun proje ile ilgili olarak aldığı kararların Bilgi İşlem Direktörlüğü ile koordineli bir şekilde uygulanmasında sorumlu olan organdır.

### *Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığı*

Yönetim Kurulunun proje ile ilgili olarak aldığı kararların Bilgi İşlem Direktörlüğü ile koordineli bir şekilde uygulanmasında sorumlu olan organdır.

### *Kardiyoloji Enstitüsü Müdürlüğü*

Yönetim Kurulunun proje ile ilgili olarak aldığı kararların Bilgi İşlem Direktörlüğü ile koordineli bir şekilde uygulanmasında sorumlu olan organdır.

### *Onkoloji Enstitüsü Müdürlüğü*

Yönetim Kurulunun proje ile ilgili olarak aldığı kararların Bilgi İşlem Direktörlüğü ile koordineli bir şekilde uygulanmasında sorumlu olan organdır.

### **1.3 Proje tahmini bütçesi varmı, kaç lira?**

İ.Ü. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimince proje için 3.582.480TL kaynak ayrılmıştır.

### **1.4 Proje neden yapılacak? -projenin neden gerçekleştirildiği (projenin kapsamı)**

İstanbul Üniversitesi Hastaneleri ve Döner Sermaye İşletmesinin, hastanelerdeki tüm bilgi iletişimi ve kaynakları yöneten, her türlü faaliyeti takip ederek kayıt altına alabilen ve gelir-gider işlemlerini denetleyerek kaçaksız ve israfsız sistem kurgusu oluşturan bir bilgi yönetim sistemine sahip olmaması ihtiyacı doğurmuştur. Hastanelerin her türlü girdilerinin ve kaynaklarının, çoklu kaynak yönetimi mantığı ile bütünleşmiş bir şekilde yönetilmesi zorunluluk olarak karşımıza çıkmaktadır.

Projenin Amaç ve Kapsamı şöyle sıralanabilir :

1. İstanbul Üniversitesi Hastanelerini elektronik bir yönetim sistemine kavuşturmak
2. Entegre hastane yönetim sistemi ile tüm kaynakları verimli kullanmak
3. Çoklu kaynak yönetimi ile iş zekâsı uygulamaları ve projeksiyonlar yapmak
4. Maliyet muhasebesi ile bölüm ve kurumsal performansları ölçmek
5. Satın almalarda zaman kaybı ve ihtilafların önüne geçecek elektronik istek, ihale ve yönetim süreçlerini uygulamak
6. Kaynak israfı, kayıt dışı ve kaçakları sıfır düzeylerine indirmek
7. Ulusal merkezi sağlık yönetim sistemleri ile sorunsuz entegre olmak
8. Kalite ve performans değerlendirmelerini elektronik olarak çıkarmak
9. Kâğıtsız ve filmsiz hastane alt yapısı ile daha hızlı, verimli ve düşük maliyetli bir yönetsel sisteme geçmek
10. Eğitim amaçlı tıbbi algoritmaların ve verilerin kullanılabilir olmasını sağlamak

11. Hastanede yapılan eğitim ve öğretim faaliyetlerinin, asistan/öğrenci karnelerinin ve seminer programlarının takip ve başarısını kontrol etmek
12. Oluşturulan portal ile istenen dataların otomatik olarak web de gösterilir olmasını sağlamak
13. Depo stok yönetimi ile tedarik zincir yönetimine geçerek taşınır mal yükünü düşürüp çalışanların hizmet amaçlı ihtiyaçlarını daha seri karşılamak
14. İnsan kaynakları yönetimi ile iş yükü ve hizmet yükü analizleri ile daha güncel bir planlama yapabilmek
15. Hastaneler yönetiminin süreç bazlı, yalın ve katmanlı sistemlerle kapalı döngü sistem teorisine göre modellenmesi ve otomasyonda sürdürülmesi
16. Taşınır, taşınmaz, insan ve zaman kaynak yönetimi ile daha performanslı bir sisteme geçerek gelirleri artırmak
17. Hak ediş ve performans sistemleri ile eğitim, hizmet ve bilimsel araştırmalarda gerçekçi bir ek gelir sistemi yakalamak

#### 1.4.1 Projenin toplumsal faydası? (problem nedir ve proje ab ve/veya fon sağlayıcının hedeflerine uygun mu?)

Çağın gerekleri doğrultusunda sınırlı kaynaklarla daha çok hizmet ve eğitim gerçekleştirmek için tüm süreçlerin kontrol altında tutulup düzenlenebildiği sistemler gerekmektedir. Çağının yeni vizyonuna lider olarak hazırlanan İstanbul Üniversitesi, Hastanelerinin yönetim ve bilgi işleminde de öncü rolünü oluşturmalı, kaynak israfını ve kaçaklarını kontrol altında tutarak tarihi misyonunun sorumluluğunu yerine getirmelidir. Elektronik çağı yakalayan birçok hastanesi ile dünyada da dijital konseptte liderliğe giden Türkiye’de, İstanbul Üniversitesi, üniversite hastaneleri vizyonunu bir basamak daha üste kurmak zorundadır.

Bir hastanın tedavisini yönlendirmek için, tedaviye sebep olacak her türlü ölçüleme, muayene, sonuç bilgilerinin veya hekim kararlarının sistemde tanımlanması ve değerlendirilmesi gerekmektedir.

Bunun için temel şart, verinin üretildiği yerde kaydedilip gerektiği anda ulaşılmasıdır. Yani mobil cihazlarla veri üretildiği yerde, veriyi tespit eden veya üreten kişi tarafından sisteme kolayca girilmeli, mümkünse veri ürettiği cihazdan doğrudan elektronik ortama kişi katkısı olmadan aktarılmalıdır. Bunun için tüm medikal cihazlardan direkt okumalar, tüm olayların barkot okuyucular tarafından sisteme tanımlanması, tüm tetikleyici mekanizmaların süreçsel girdi ve çıktı olarak sistemde elektronik faaliyet göstermesi gerekmektedir.

Mevcut durumun acilen düzeltilmesi, neredeyse bir ayda israf ve kaçaktan gelecek katma değerle proje maliyetinden fazlasını karşılayacaktır.

Proje, diğer üniversitelerden rağbet ve geniş çaplı kullanım görebilecek bir ürün elde etmekle sonuçlanacaktır.

#### 1.5 Proje nereye ulaşmak istiyor?

1. Profesyonel İdare
2. Kayıpsız ve israfsız taşınır mal
3. Gecikmesiz ve şaibesiz satın alma
4. Mutlu eden insan kaynakları
5. Kesinti olmadan faturalama
6. Sıfır kayıt dışı hizmet

7. Kontrol edilebilir güvenlik, yemek ve temizlik hizmetleri
8. Hastaların yüksek memnuniyeti
9. Sürveyans analizlerinin otomatik olarak yapılabilmesi gibi birçok tıbbi süreç kontrolü
10. Maliyet muhasebesi
11. Performans ve iş yükü analizi
12. Ölçülebilir ve denetlenebilir kurumsallaşma
13. Eğitim açısından mükemmel elektronik kontrol sistemleri

#### **1.5.1 Proje nerede yürütülecek?**

İstanbul Üniversitesi Hastanelerinde yürütülecektir.

#### **1.5.2 Proje çıktıları ve raporları nerede olacak? (kopya sayıları, dil vs.)?**

İstanbul Üniversitesi Hastanelerinde ve Bilgi İşlem Direktörlüğünde bulundurulacaktır.

#### **1.6 Proje ne tür ürün ve hizmetler üretmek istiyor?**

Proje, Klinisyenin ve idarecinin günlük ihtiyaçlarına göre planlanmış birbirini gören işlevsel yapılardan oluşan entegre bir hastane bilgi yönetim sistemi üretilmek isteniyor. Bütün verileri tanımlanmış halde çıkarabilen, standart anahtar performansları ölçülebilen, insan kaynaklarında hizmet iş yükü analizlerini, kişisel performansları, bölümsel performansları, her türlü maliyet muhasebesini bölüm bazında, insan bazında ve vaka başına çıkarabilen bir sistem hedefleniyor. Bunları yapabilmek için dijital hastane konseptini oluşturmak isteniyor.

#### **1.6.1 Hedefler, beklenen sonuçlar, önerilen çıktılar, faaliyetler ve girdiler nelerdir?**

1. Gelir artışı
2. Profesyonel İdare
3. Kayıpsız ve israfsız taşınır mal
4. Gecikmesiz ve şaibesiz satın alma
5. Mutlu eden insan kaynakları
6. Kesinti olmadan faturalama
7. Sıfır kayıt dışı hizmet
8. Kontrol edilebilir güvenlik, yemek ve temizlik hizmetleri
9. Hastaların yüksek memnuniyeti
10. Sürveyans analizlerinin otomatik olarak yapılabilmesi gibi birçok tıbbi süreç kontrolü
11. Maliyet muhasebesi
12. Performans ve iş yükü analizi
13. Ölçülebilir ve denetlenebilir kurumsallaşma
14. Eğitim açısından mükemmel elektronik kontrol sistemleri

### 1.6.2 Geçmiş/ devam eden/ planlanan projelerle bağlantı nedir (hükümet, ab ikili işbirliği)?

Proje ürünü,

TC.Sağlık Bakanlığı Sağlık-Net ulusal veri toplama sistemi

Sosyal Güvenlik Kurumu elektronik faturalama sistemi ( medula )

MERNİS ile entegre olmak zorundadır.

Yine İstanbul Üniversitesinde gerçekleştirilmeye çalışılan İSKOP ile entegre olması hedeflenmektedir.

### 1.7 Projenin sonuçlarına nasıl ulaşılabilecek?

Hastane Bilgi Yönetim Sistemlerinden aylık olarak projenin performans kriterleri doğrultusunda ölçümler yapılacaktır.

#### 1.7.1 Projenin bunu nasıl başaracağı (faaliyetler ve araçlar)

Proje, şu anda üç hastanede devreye alınmış olup diğer iki hastanede adaptasyon çalışmaları devam etmektedir. Adaptasyon çalışmaları bir proje takvimine oturtulmuş olup idareler tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

#### 1.7.2 Proje izleme ve değerlendirilmeye tabi olacak mı?

Hastane Bilgi Yönetim Sistemlerinden aylık olarak projenin performans kriterleri doğrultusunda ölçümler yapılacaktır.

### 1.8 Projenin başarısını ne gibi dışsal kısıt ve riskler etkileyebilir? Projenin başarısı için hangi dışsal faktörlerin önemli olduğu (varsayımlar)

1. Bilişime uzak ve değişime kapalı sağlık personelinin ket vurması
2. Proje sonunda projedeki yerel yöneticilerin yeterli destek verememeleri
3. Ulusal sağlık yönetiminin mevzuatta yapacağı değişiklikler
4. Maddi kaynak yetersizliği ve ekonomik krizler yaşanması,

### 1.9 Başarı göstergeleri neler olacak? Projenin neyi başarmasının beklendiği (göstergeler)

En başta İstanbul Üniversitesi bünyesindeki 5 hastanede projenin hedefleri doğrultusunda kurgulanmış hastane bilgi yönetim sisteminin devreye alınması. Devreye alınan hastanelerde ulusal sağlık istatistiklerinde yer alan parametreler ( Yatak doluluk oranı, Yatak devir hızı vs. ) ile Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından uygulanan kesinti oranları gibi finansal parametreler.

**1.10 Bu göstergeler nerede bulunacak? Projenin başarısının değerlendirilmesi için gerekli bilginin nereden bulunacağı (doğrulama kaynakları)**

Projenin başarı göstergeleri, her bir hastanede devreye alınacak olan Hastane Bilgi Yönetim Sisteminden elde edilecektir.

**1.11 Proje ne zaman yürütülecek (başlangıç & bitiş tarihleri, kilometre taşları, planlama)?**

Proje 10.04.2010 tarihinde onaylanmış olup uygulamaya başlanmıştır. Projenin uygulama basamakları doğrultusunda Kardiyoloji Enstitüsü, Diş Hekimliği Fakültesi ve Onkoloji Enstitüsünde devreye alınmıştır. İstanbul Tıp Fakültesi ve Cerrahpaşa Tıp Fakültesinde uyarlama çalışmaları devam etmektedir.

**1.11.1 Proje çıktıları ve raporları ne zaman elde edilecek?**

Proje uygulaması devreye alındığı andan itibaren proje çıktıları ve raporları elde edilmeye başlanacaktır. Projenin uygulama basamakları doğrultusunda devreye alındığı Kardiyoloji Enstitüsü, Diş Hekimliği Fakültesi ve Onkoloji Enstitüsünde çıktılar elde edilmeye başlanmıştır.

**1.12 Ne kadar kaynak ve bütçeye ihtiyaç var? Projenin maliyetinin ne olacağı (bütçe)**

İ.Ü. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimince proje için 3.582.480TL kaynak ayrılmıştır.

**1.13 Projenin başlaması için önkoşul nedir? Projenin başlayabilmesi için hangi unsurların yâda şartların gerçekleştirilmesinin gerektiği (ön koşullar)**

Proje 10.04.2010 tarihinde onaylanmış olup uygulamaya başlanmıştır. Projenin uygulama basamakları doğrultusunda Kardiyoloji Enstitüsü, Diş Hekimliği Fakültesi ve Onkoloji Enstitüsünde devreye alınmıştır. İstanbul Tıp Fakültesi ve Cerrahpaşa Tıp Fakültesinde uyarlama çalışmaları devam etmektedir.